

POLÍTICA DE CALIDAD DE ROYCLE, S.L.

La Dirección de **ROYCLE**, empresa dedicada a la fabricación, manipulación, diseño y distribución de poliestireno expandido (EPS), a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad y con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

Esta Política de Calidad refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad de los productos que ofrecemos a nuestros clientes, estableciendo, revisando y alcanzando Objetivos periódicos como medida del Avance y Eficacia de nuestro Sistema de Gestión y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión de calidad para consolidarnos y ser un referente en el sector:

1. Seguir con el firme compromiso de cumplir los requisitos acordados con los clientes en precio y plazo como garantía de la rentabilidad de su inversión. Además, nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes, creando fórmulas personalizadas de diseño de productos concretos y cuidando al máximo tanto la calidad como la presentación final de nuestros productos de poliestireno expandido, tanto manipulado como en bloque.
2. Nuestro prestigio y fortaleza se basa en la buena imagen y la seriedad de la empresa, por tanto, debemos cuidar nuestra manera de hacer las cosas bien, para seguir aumentando el nivel de confianza de nuestros clientes; a través de un servicio integral personalizado, proporcionando asesoramiento y manteniendo un trato amistoso con el cliente.
3. Infraestructuras dotadas de maquinaria de última generación en la fabricación de poliestireno expandido, garantizándose el constante cumplimiento de las características y especificaciones técnicas del producto final de poliestireno expandido enfocado al sector de la construcción.
4. La calidad de las actividades de la empresa depende de la de sus recursos humanos. Por ello debemos disponer de personal muy cualificado y motivado, que esté capacitado para asumir las responsabilidades que le corresponde.
5. Potenciar la máxima calidad en el servicio postventa, asegurando la satisfacción de los requisitos y expectativas de nuestros clientes, para lograr que ellos mismos sean nuestro principal argumento comercial.

La Dirección de **ROYCLE** asume esta Política de Calidad y la difunde a todo el personal con el fin de que sea entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.

Fdo:



roycle, s.l.
CIF: B 41286212
P.I. LA RED SUR, C/ LA RED ONCE, 1
ALCALA DE GUADAIRA 41500 (SEVILLA)
TEL: 954 10 04 61 FAX: 954 10 04 62

Juan Rodríguez Gutiérrez
La Dirección.